



# 面试及监考APP

操作手册



1. 网络要求：带宽不低于20Mb/s，稳定WIFI或4G网络
2. 监考设备要求：

系统	版本	推荐机型
 IOS	IOS10.1及以上	iphone 8及以上，IPAD Air2及以上
 Android	Android 4.1及以上	2018年以后的机型，不支持使用安卓系统PAD
 Windows	WIN7及以上	能稳定运行win7系统的PC，有前置摄像头及麦克风

3. 使用软件前请保证设备电量充足，并建议全程接入移动电源。
4. 使用软件前应关掉无关应用或提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监考过程。
5. 如有使用问题，请联系技术支持

# 面试方式：PC端浏览器

1. 下载最新版的Chrome浏览器，地址栏中输入<https://cm.aitestgo.com/video/interv.html>



# 人脸识别身份验证

## 4.通过面部识别验证考生身份

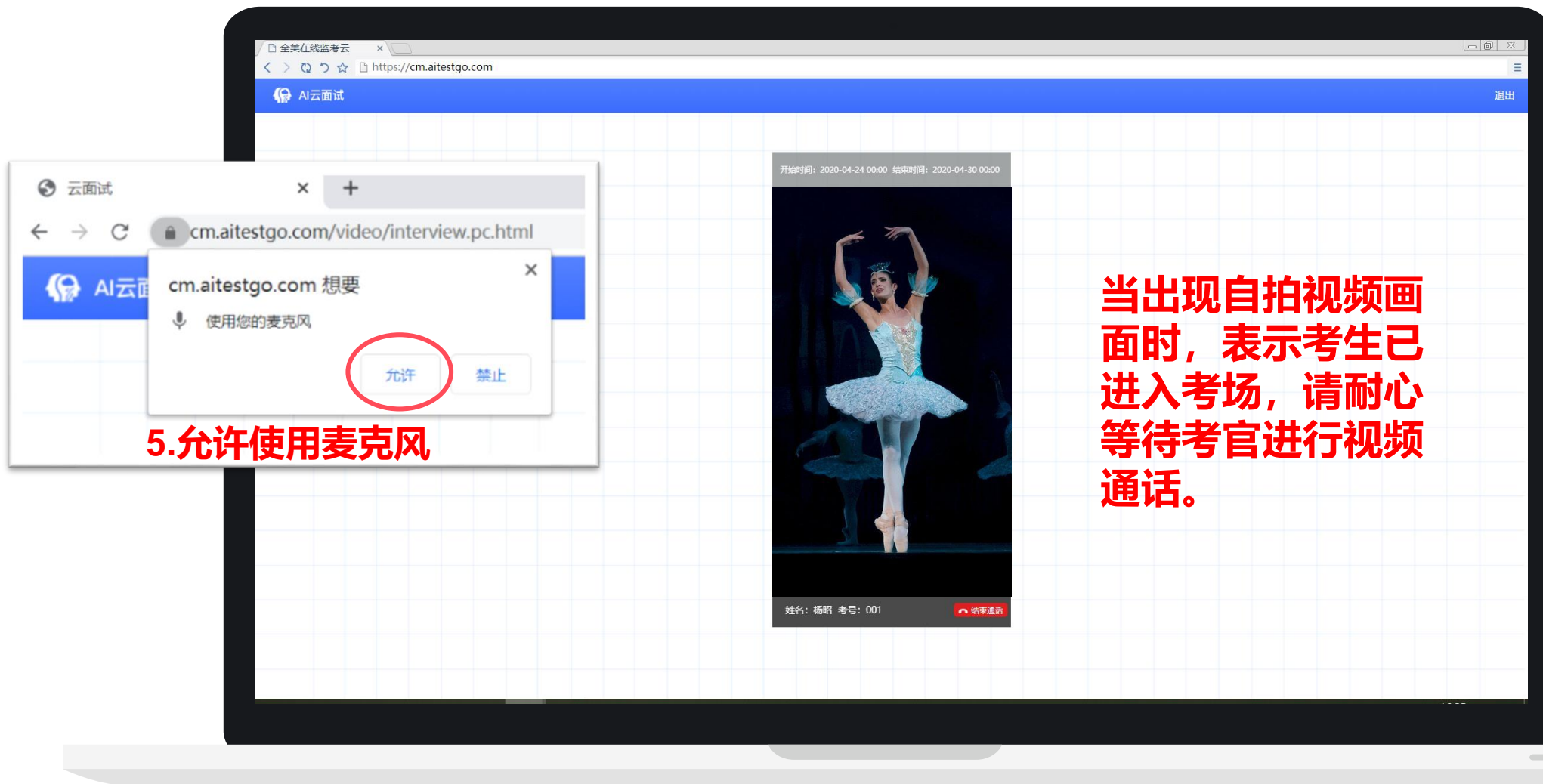


正在验证...

## 3.允许使用摄像头



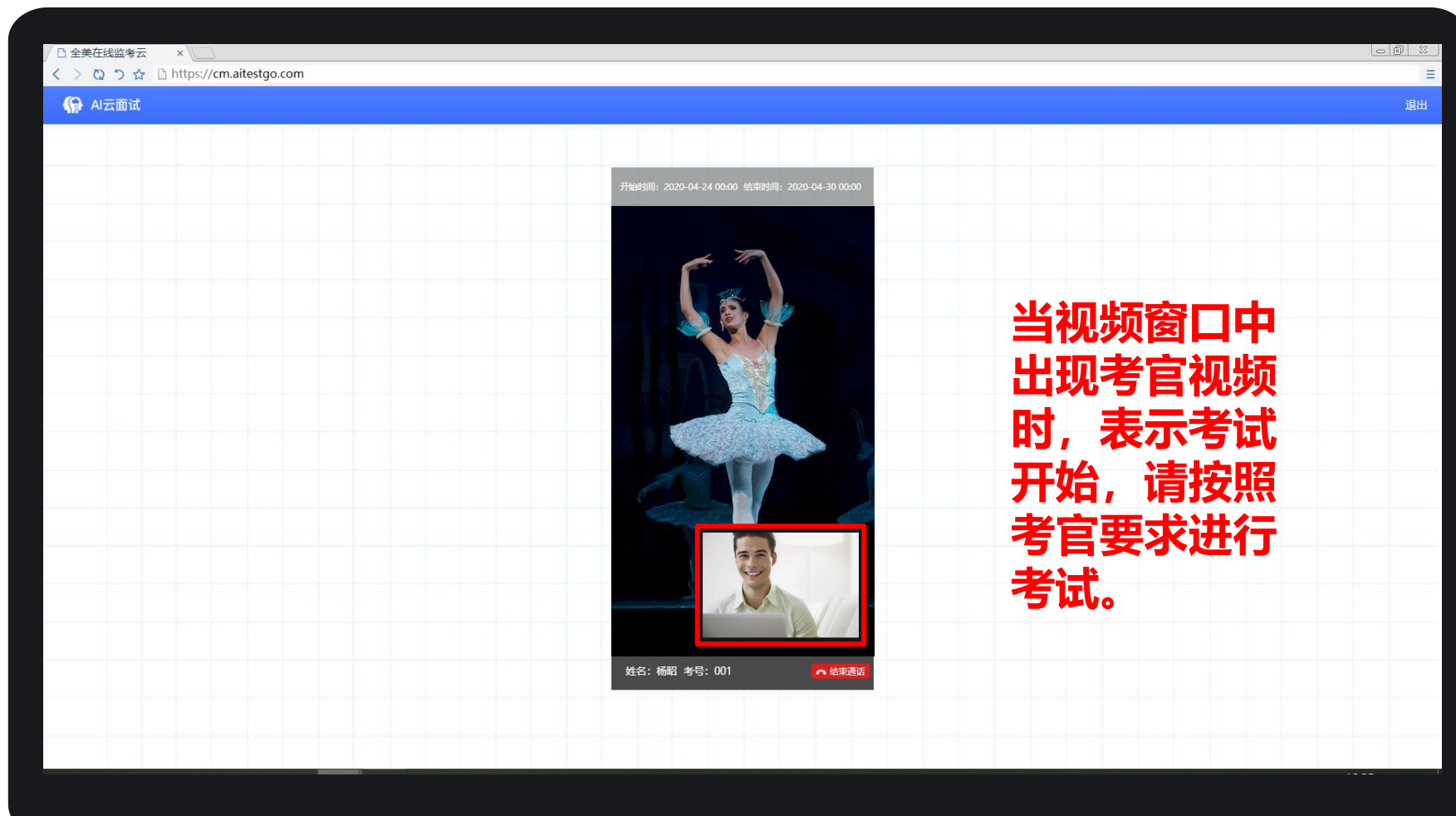
# 等待考官



**5.允许使用麦克风**

**当出现自拍视频画面时，表示考生已进入考场，请耐心等待考官进行视频通话。**

# 开始面试



**当视频窗口中  
出现考官视频  
时，表示考试  
开始，请按照  
考官要求进行  
考试。**

# 结束面试



**考试结束后点  
击结束通话，  
结束考试并确  
认离开考场。**

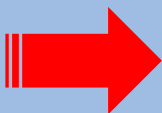


# 监考方式：手机APP

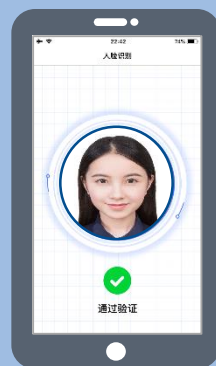
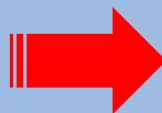
## 操作步骤



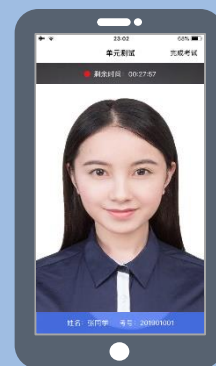
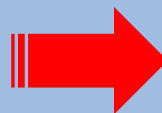
安装AI云监考  
APP



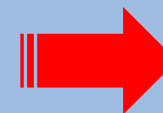
登录考试



身份识别



开始考试

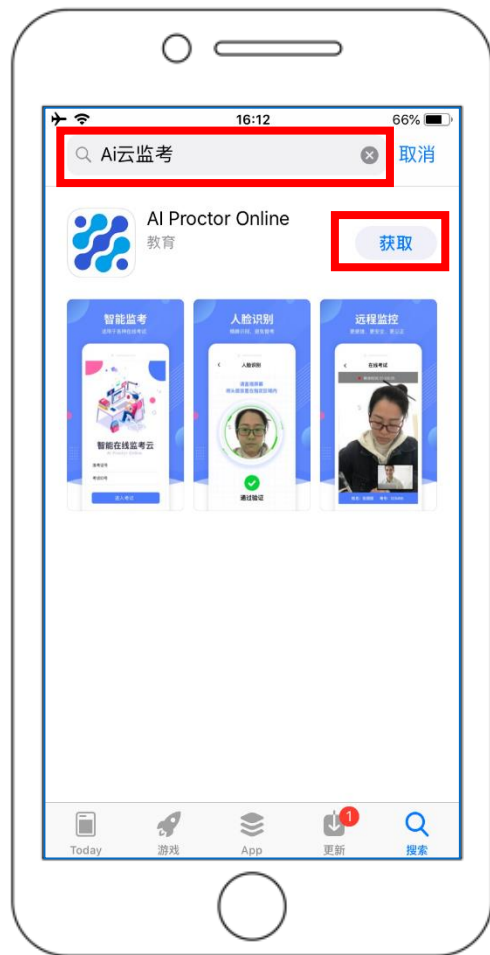


结束考试

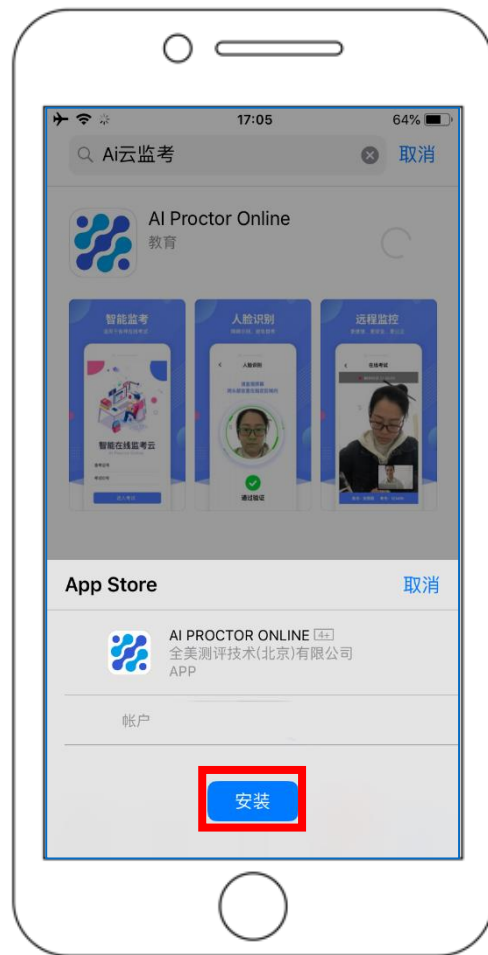


# IOS APP下载与安装

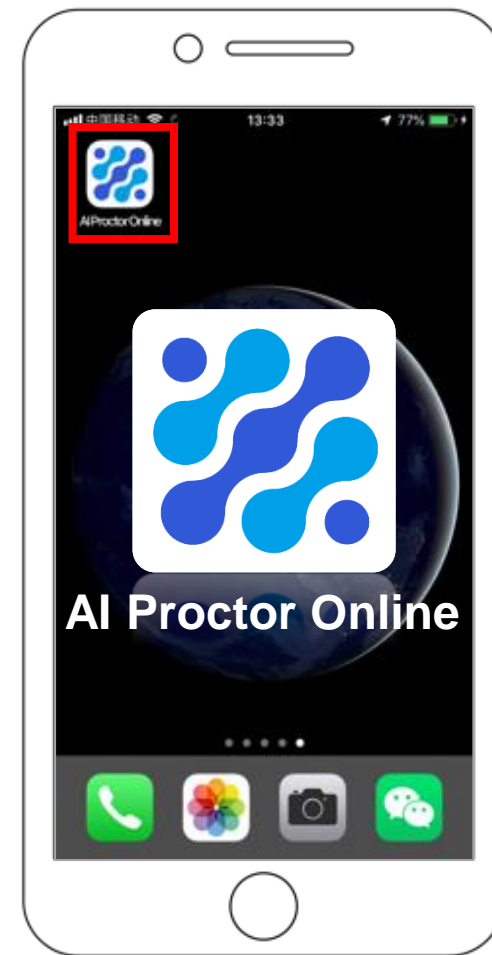
在APP Store中搜索AI云监考，  
找到以下应用，点击**获取**



点击**安装**



点击该图标并开始使用



# IOS APP端操作-登录并开启权限

## 输入准考证号和考试ID



## 阅读并确认考生须知



## 开启相机和麦克风权限 进入下一步



# Android APP下载与安装

使用**微信扫描**下面二维码

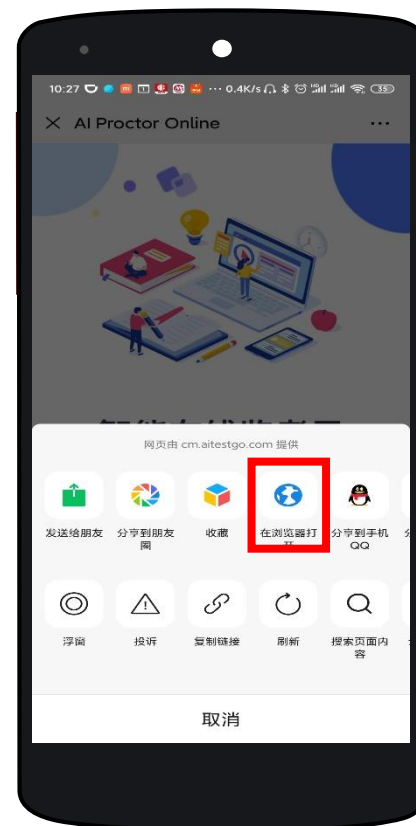


Android手机若自动跳转至QQ浏览器或手机自带浏览器，请直接点击**下载APP**

如未自动跳转浏览器  
请点击右上侧**...**标志



选择**在浏览器打开**

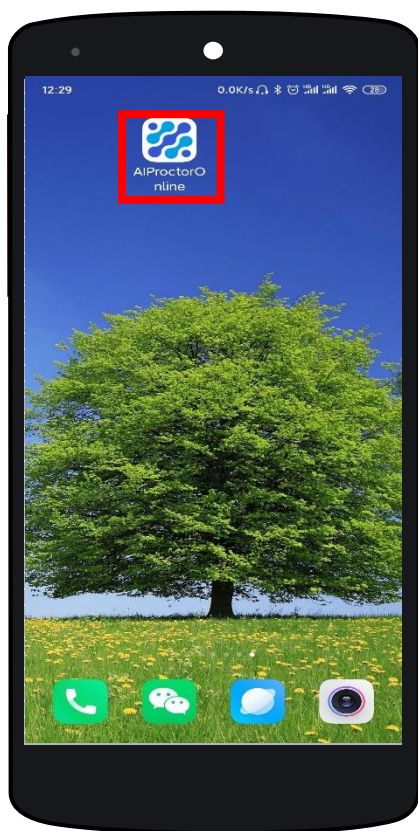


点击**下载APP**，  
并**安装**



# Android APP端操作-登录并开启权限

启动 APP



开启拍摄权限



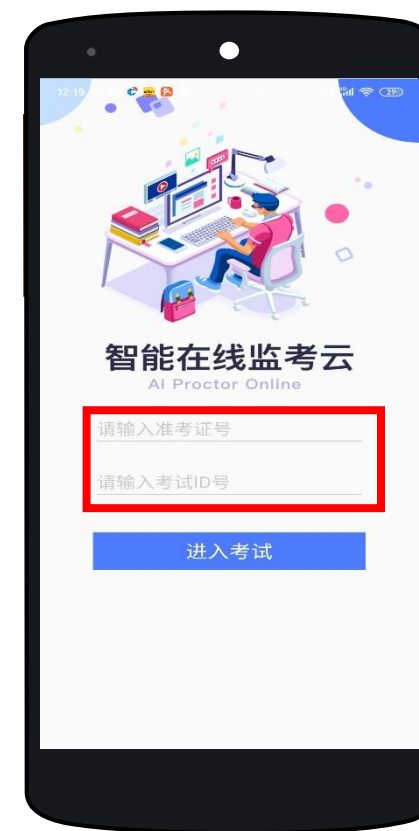
开启文件权限



开启语音权限



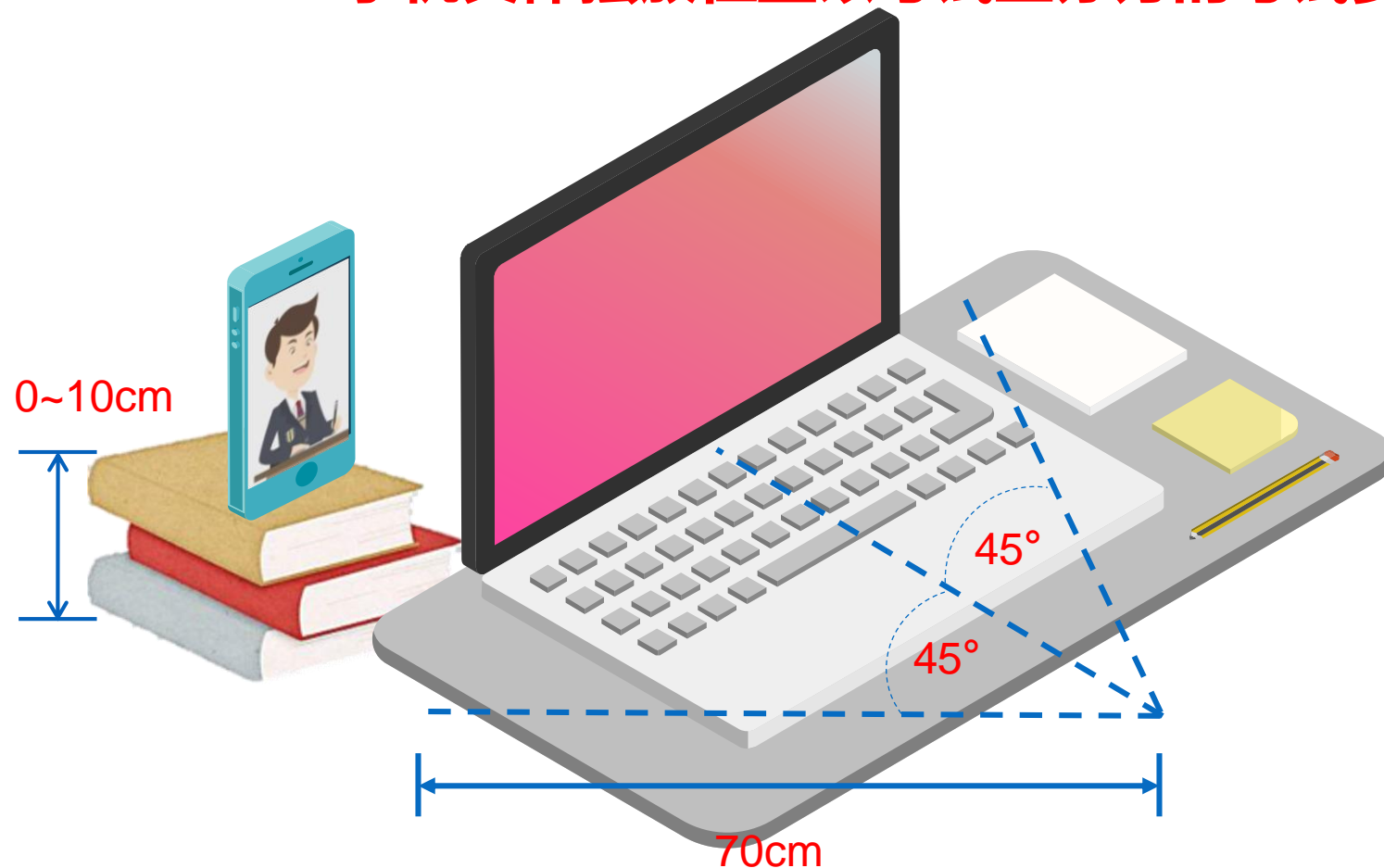
输入准考证号及考试ID号，进入考试



不同品牌Android手机开启权限方式不同，请确保开启拍摄、文件、语音权限

# 将手机固定在合适位置

手机具体摆放位置以考试主办方的考试要求为准



建议：将手机固定在考生正前方左右**45度**以内，高度**0-10cm**，距离考生**70CM**左右的位置。手机与桌面尽量**垂直摆放**，能采集到考生正面和大部分考试环境。

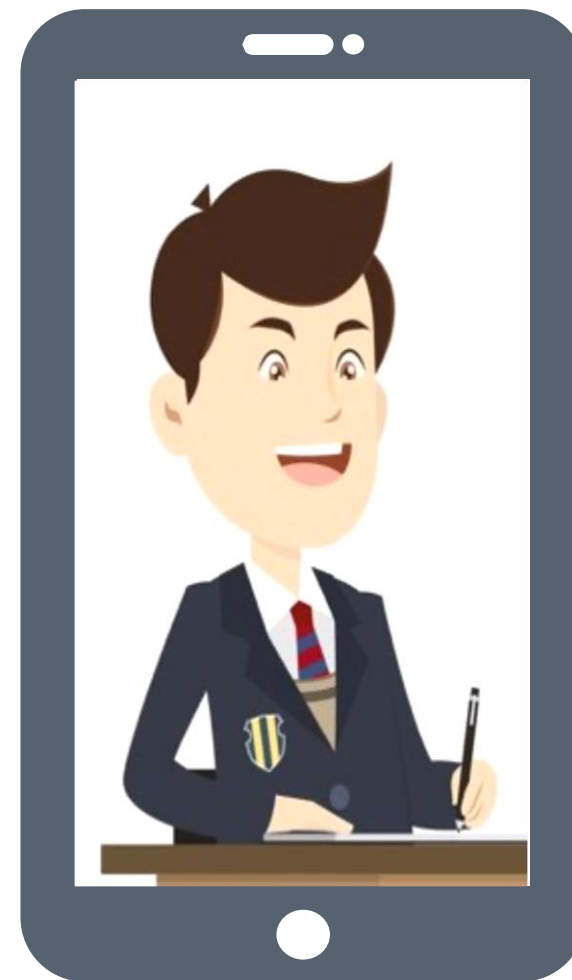
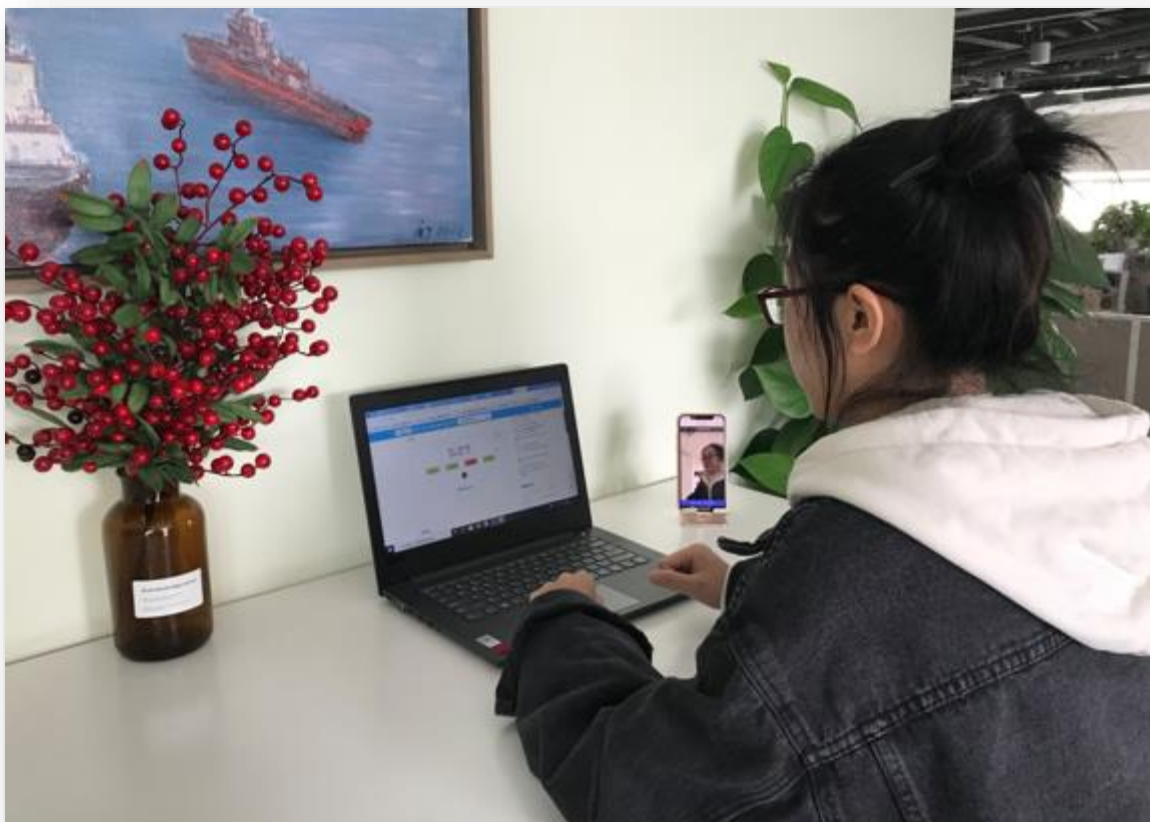
确保前置摄像头不被电脑屏幕或其他杂物遮挡。



# 将手机固定在合适位置

**注意**

确保前置摄像头可以拍摄到考生的**头部、面部、手部和桌面**，  
以免造成无法识别或被错误识别为疑似作弊行为。



# APP端操作-验证并进入考试

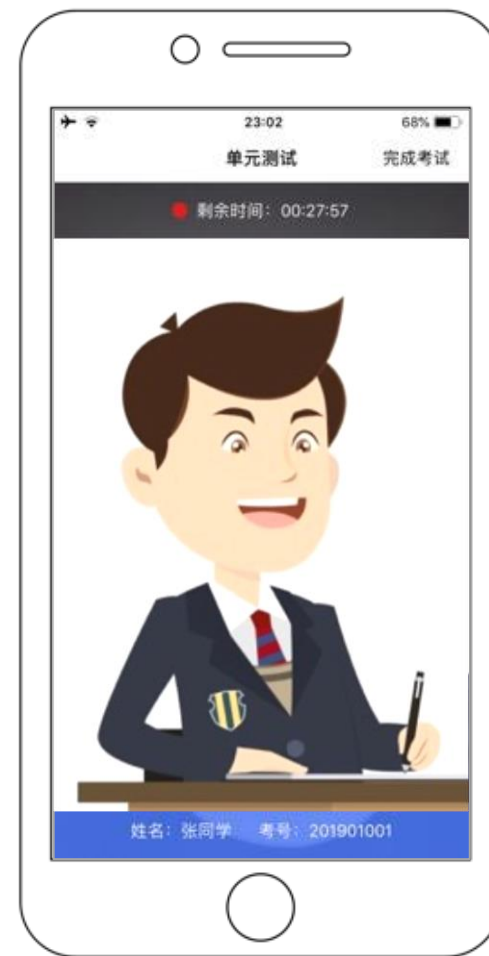
## 人脸验证



## 阅读并确认考前须知



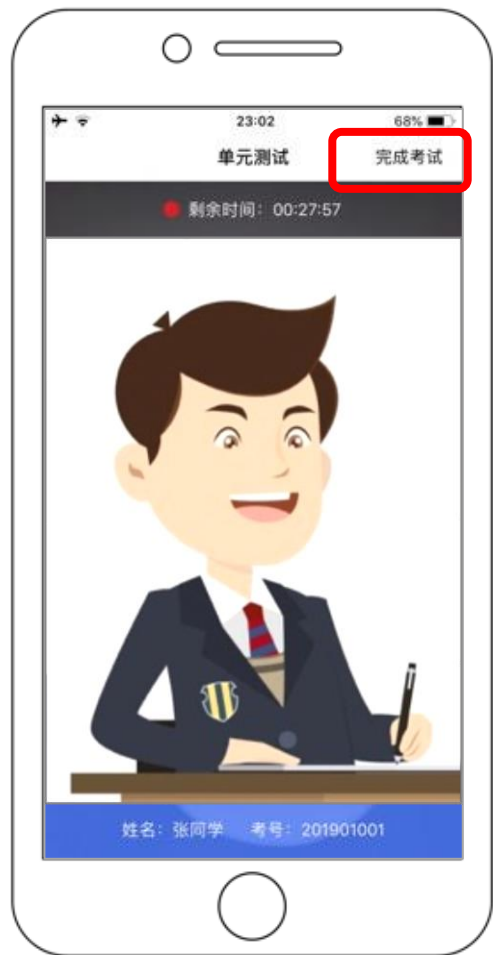
## 进入考试





# APP端操作-结束考试

考试结束后，点击**完成考试**



**确认**结束考试



**返回**登录界面



- 进入到人脸识别，将头部放置在指定画面位置进行识别。识别过程中确保光线适宜，避免光线过强或过暗，如识别未通过，请调整角度或识别环境。
- 请根据考试安排，提前进入APP测试，如遇到无法登陆或使用问题，可联系技术支持。开考前支持重复登陆登出。
- 考试开始后，选择结束考试，将记为“已交卷”；强行退出APP或掉线，将视为“离线”异常。
- 考试开始后，请根据考试要求遵守考试纪律。您在考试中的行为将由AI识别并推送给后台监考老师和系统。
- 考试过程中，考官可根据需要与您视频沟通。

此热线仅提供面试及监考软件使用方面的技术支持，  
考务相关问题（考试规则、流程、账号等）请咨询报考学校

- 技术支持热线：02258834864
- 支持时间：2020/05/12-2020/05/17 9:00-20:00

**祝您考试顺利**

